## お問い合わせ

### ■ソフトバンクカスタマーサポート（総合案内）

一般電話から（フリーコール）**0800-919-0157**（無料）　ソフトバンクケータイから**157**（無料）

自動音声応答サービス…受付時間24時間
オペレーター対応…受付時間 AM9:00～PM8:00（ただし一部のお問い合わせを除く）

### ■iPhone テクニカルサポートセンター

一般電話・ケータイから（フリーコール）**0800-2223-151**（無料）

自動音声応答サービス…受付時間24時間
オペレーター対応…受付時間 平日 AM9:00～PM7:00 土日・祝日 AM9:00～PM5:00（ただし一部のお問い合わせを除く）

### ■スマートフォン テクニカルサポートセンター（操作案内など）

一般電話から（フリーコール）**0800-1700-151**（無料）　ソフトバンクケータイから**151**（無料）

自動音声応答サービス…受付時間24時間
オペレーター対応…受付時間 平日 AM9:00～PM7:00 土日・祝日 AM9:00～PM5:00（ただし一部のお問い合わせを除く）

有償サポート：1解決あたり3,800円…SoftBank スマートフォン購入から91日目以降の操作案内やアプリケーションソフトの連携に関わるご案内は有償でのサポートとなります。ただし、あんしん保証パックプラス加入者、または2010年11月以前の発売機種の場合は無償にてサポートいたします。

**ソフトバンクモバイルホームページ：www.softbank.jp**

**ケータイ・リサイクル　ケータイのリサイクルにご協力をお願いいたします。**

モバイル・リサイクル・ネットワーク

全国のソフトバンクショップでは、ご不要となりました携帯電話、電池、USIMカード、充電器類を他社ケータイ・メーカーを問わず左記のマークのあるお店で回収し、リサイクルを行っております。回収した携帯電話は、個人情報保護の観点からお客さまの目の前で破砕し、安心してリサイクルにご協力いただけるよう留意しております。リサイクルにより抽出される希少金属は、電子機器などの部品の原料として再利用され、地球環境の保全に役立っています。

※リサイクルのために回収したものは、ご返却することができません。
※個人情報保護のため、携帯電話に記憶されているお客さまの情報（電話帳、メール、発着信履歴、写真・動画等）は事前に消去願います。（初期化すると一括消去できます。）

【記載の金額は、消費税5%込みの価格です。消費税が増税された場合、増税分がさらに加算されます。】

●あんしん保証パックプラス、あんしん保証パックプラス（i）、ケータイ基本パック、iPhone基本パック、スマートフォン基本パック、S!ベーシックパック、TVコール、S!メール、S!電話帳バックアップは、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標または商標です。●Twitterおよび Twitter ロゴ、Twitterの「T」ロゴ、Twitterの青い鳥は、アメリカ合衆国また他国々におけるTwitter, Inc.の登録商標です●Facebookおよび Facebook ロゴはFacebook, Inc.の商標または登録商標です。Google および Google ロゴ、Android、Android マーケットおよび Android マーケットロゴ、YouTubeおよびYouTube ロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。●iPhoneは Apple Inc.の商標です。●iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。●iPhoneは単独の通信業者のサービスでのみお使いいただけるよう設定されている場合があります。●着うた® は株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの登録商標です。●SoftBankおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。●「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。●その他、記載されている商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

お申し込み、お問い合わせは下記のお店へ。

●記載内容は2013年10月現在のものです。
内容については変更する場合があります。

M700A289
1310ケータイあんしんナビBOOK

SoftBank

ケータイのことで困った時には、
これで解決！

# ケータイ あんしんナビ BOOK

KEITAI
ANSHIN NAVI BOOK

# こんな時、お役に立ちます！ソフトバンクの“安心サービス”

## 紛失・故障時のサービス

**ケータイをなくした！**


- 紛失ケータイ捜索サービス……3
- 安心遠隔ロック……3
- 回線停止・解除……4
- リモートロック／ICカードロック……4


**ケータイが故障した！**


- オンライン修理受付……5
- 修理品お届けサービス……6
- 水濡れメモリーデータ復旧サポート……6


## 災害時のサービ ス

**災害に備えたい！**


- 緊急速報メール……7
- 災害用伝言板……8
- 災害用音声お届けサービス……8


## 定額サービス

**利用料が高額になるのを防ぎたい！**


- パケット定額サービス……9
- 一定額お知らせメール……10


## 安心のためのサービス

**子どもを有害サイトから守りたい！**


- ウェブ安心サービス……12
- Yahoo! あんしんねっと(iPhone用)……13
- スマホ安心サービス……15


**迷惑電話をブロック！**


- ナンバーブロック……16


**迷惑メール対策を知りたい！**


- 個別設定……17
- 迷惑メール申告窓口……18


## お得なサービ ス

**安心のサービスをおトクに利用し たい！**


- あんしん保証パックプラス……19
- あんしん保証パック(i)プラス……19
- ケータイ基本パック……20
- スマートフォン基本パック……20
- iPhone基本パック……20


## 便利なサービス

**電話帳データを移行したい！**


- メモリコピーサービス……21
- あんしんバックアップ……21
- S!電話帳バックアップ……21


**利用状況の確認・変更を手軽にしたい！**


- My SoftBank……22


**対象端末アイコンについて**

サービスに対応している機種を確認することができます。

スマートフォン　4G通信サービス対応スマートフォン
3G通信サービス対応スマートフォン

iPhone　iPhone 3G、iPhone 3Gs、iPhone 4、iPhone 4s、iPhone 5、iPhone 5s、iPhone 5c

3G ケータイ　3G ケータイ、かんたん携帯

サービスによっては非対応の機種があります。対応機種の詳細はソフトバンクホームページ(www.softbank.jp)でご確認ください。

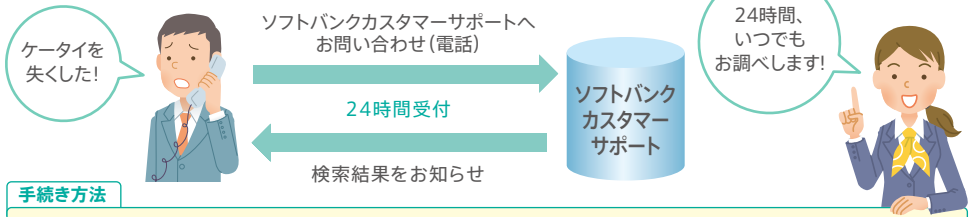
# ケータイをなくした！

## ケータイがどこにあるか探す

### ▶ 紛失ケータイ捜索サービス

スマートフォン　iPhone　3Gケータイ　月額525円※　お申込み必要

なくしたケータイがどこにあるのか、おおよその位置をソフトバンクカスタマーサポートにてお調べします。ご利用の際はお電話にてお問い合わせください。




**手続き方法**

電話から　（24時間受付）○一般電話などから 0800-919-0113（無料）○ソフトバンクケータイから 113（無料）

※スマートフォン基本パック、iPhone基本パック、ケータイ基本パックの1サービスです。

## ケータイを操作できないようにする

### ▶ 安心遠隔ロック

スマートフォン　3Gケータイ　月額525円※　お申込み必要

他人がケータイに保存しているメールや写真などのデータを見たり、不正利用したりできないよう、離れた場所からケータイを操作できない状態にするサービスが「安心遠隔ロック」です。

**手続き方法**

電話から　（24時間受付）○一般電話などから 0800-919-0113（無料）○ソフトバンクケータイから 113（無料）

パソコンから　My SoftBank▶安心遠隔ロック▶規約に同意▶携帯電話をロック

※スマートフォン基本パック（月額525円）または、ケータイ基本パック（月額525円）にお申し込みの方のみご利用いただけます。■S!ベーシックパック（月額使用料315円）のご加入が必要となります。■遠隔操作はSMSを受信可能な状況である必要があります。■SoftBankスマートフォンの場合、「安心遠隔ロック」アプリケーションが必要です。「安心遠隔ロック」アプリケーションが標準搭載されていない機種をお使いの場合、アプリケーションのダウンロードをし、事前準備を行う必要があります。詳しくは、ソフトバンクホームページをご覧ください。■923SH/824SH/825SHでS!おなじみ操作を設定している場合、本サービスをご利用いただけないことがあります。ご利用の際は必ずソフトウェア更新を行ってください。



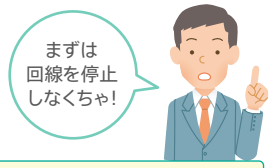


## 通話や通信ができないようにする

### ▶ 回線停止・解除

スマートフォン　iPhone　3Gケータイ　利用料無料　お申込み不要

紛失されたケータイで他人が通話や通信をすると料金が発生し、悪用されることもあります。ケータイを紛失した場合は、すぐに電話回線の停止手続きを行ってください。また、ケータイが見つかった場合は回線停止解除手続きを行ってください。




**手続き方法**

電話から　○一般電話から 0800-919-0113（無料）　○ソフトバンクケータイから 113（無料）
（無休）回線停止：24時間受付　回線停止解除：9時～20時受付

パソコンから　My SoftBank▶回線停止・解除▶変更▶中断（回線停止解除の場合は「再開」）

【回線停止】■回線停止中も、基本使用料・各種オプションの月額料がかかります。■「ダブルナンバー」をご利用の場合は、A・B両回線が停止します。■「おサイフケータイ®」機能をご利用の場合は、緊急停止の前に「リモートロック」をかけ、遠隔操作でFeliCa機能を停止させてください（圏外や電源OFFの場合はロックできません）。
【回線停止解除】■回線の停止は24時間受付ですが、解除の場合は9時～20時までの受付となります。また、契約者ご本人さま以外からのお電話の場合、ご家族であっても受付はできません。■回線停止の解除後、メール・ウェブがご利用できない場合は、電源のOFF・ONをお試しください。

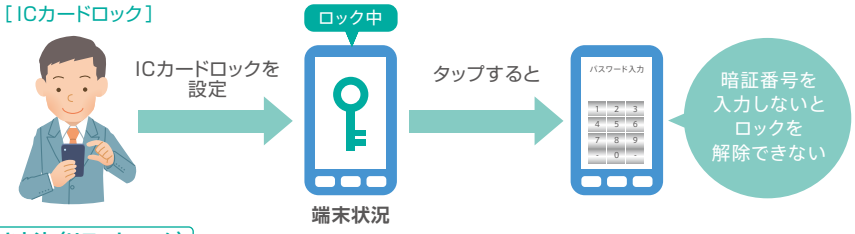
## 他人におサイフケータイ®を使われないようにする

### ▶ リモートロック／IC カードロック

スマートフォン　3Gケータイ　利用料無料　お申込み不要

もしものとき、他人におサイフケータイ®を不正に利用されないためにも事前の設定をオススメします。

- リモートロック：紛失したケータイに、あらかじめ番号を登録した電話機から電話をかけるか、メールを送ることでおサイフケータイ®の機能を止めることができます。
- ICカードロック：暗証番号でおサイフケータイ®にロックをかけます。




**手続き方法（リモートロック）**

| | |
|---|---|
| ケータイでの事前設定 | IC カード設定画面▶リモートロック▶操作用暗証番号を入力▶電話リモートロックまたはメールリモートロックから設定 |
| 電話リモートロックの利用 | 番号を登録した電話機からケータイに発信▶3 分以内に 3 回不在着信を残す▶IC カードがロックされる |
| メールリモートロックの利用 | 件名にリモートロック用パスワードを入力したメールをケータイに送信▶メール受信でIC カードがロック▶完了通知メールが届く |

**手続き方法（IC カードロック）**

ケータイでの事前設定　メニュー▶ツール▶おサイフケータイ▶IC カード設定▶IC カードロック▶ON

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）でご確認ください。

**記載の金額は、消費税5%込みの価格です。消費税が増税された場合、増税分がさらに加算されます。**

# ケータイが故障した!

## ショップに行かなくても修理ができる

### ▶ オンライン修理受付

スマートフォン　3Gケータイ　利用料 無料　事前申込み 不要

忙しくてソフトバンクショップに行けないという時にも、パソコンやお電話からケータイの修理の手続きができます。修理品のお引き取り・お届けはご自宅まで伺い、配送料も無料です。

■状態に応じて修理代金が別途発生する場合があります。

**手続き方法**

#### ① 受付・お引き取り

**修理または交換のいずれかをお選びください。**
**修理品はご自宅までお引き取りに伺います。**

■修理：お預かりした機種をメーカーで修理し、お返しいたします。
■交換：故障した電話機を再生品※と交換いたします。

※再生品（交換サービス用電話機）とは、未使用または短期間使用された電話機で、使用上問題がないことが確認されたものです。

| | |
|---|---|
| 電話から | (9時～20時受付) ○一般電話から 0800-919-0113（無料） ○ソフトバンクケータイから 113（無料） |
| パソコンから | (24時間受付) My SoftBankまたはhttp://www.softbank.jp/mobile/support/trouble/repair/online_repair/からお申し込みください。 |

#### ② 修理・交換

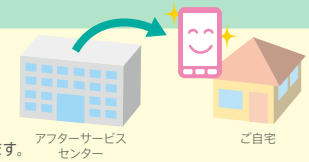
**修理※または交換を行います。**

※メーカーで修理のお見積もりを行った結果、実際の修理代金が想定金額を上回る場合は、修理を継続するかどうか確認の連絡をいたします。

#### ③ お届け・お支払い

**修理完了品／交換品をご自宅にお届けします。※**
**修理代金が発生する場合、代引きでのお支払い（現金）となります。**

※目安としてお引き取りから、修理は10営業日前後、交換は4営業日前後の日数をいただきます。




## 修理したケータイを自宅や会社に無料で届けてもらえる

### ▶ 修理品お届けサービス

スマートフォン　3Gケータイ　利用料 無料　事前申込み 不要

ソフトバンクショップでケータイの修理をお申し込みする際に、修理後の受け取り場所（ご希望の住所［国内］または、ご希望のソフトバンクショップ）をご指定ください。

**手続き方法**

ソフトバンクショップで　修理受付

■代わりとなる電話機の貸し出しはできません。■配達開始後、約２週間を経過してもお客さまと連絡がとれない場合は、ケータイは修理受付店へ返送させていただきます。■修理代金が有料で、ご希望の住所へのお届けの場合は、代金引換となりますので、現金で配達ドライバーにお支払いください。

## 電源が入らなくなったケータイのデータを復旧できる

### ▶ 水濡れメモリーデータ復旧サポート

スマートフォン　iPhone　3Gケータイ　復旧代金※1 5,250円（成功時のみ）　事前申込み 不要

水濡れで電源が入らなくなったケータイのデータを90％以上の成功率で復旧し、次にご利用のケータイにデータをコピーします。復旧できなかった場合、料金はかかりません。

**手続き方法**

#### ① 受付

**水濡れで故障した電話機※2と、次にご利用の電話機をソフトバンクショップへお持ちください。**

■次にご利用の電話機をお持ちでない場合も受付時に機種変更いただくことでご利用になれます。

#### ② データ復旧作業

**データを復旧し、次にご利用の電話機にコピーします。**

#### ③ ご返却・お支払い

**復旧したデータを取り込んだ電話機をソフトバンクショップにてご返却・お支払いとなります。**

■水濡れした電話機は復旧成否にかかわらず返却できません。

※1 復旧成功時のみ。※2水濡れした電話機は、必ず電池パックを外してお持ちください。■ソフトバンクポイントプログラムは対象外です。■「水濡れした電話機」と「次にご利用の電話機」が異なる場合、復旧できるデータが制限されます。■着うた®やゲーム、ダウンロードされたデータやS! FeliCaデータ等、一部のデータは復旧対象外になります。■機種により復旧可能なデータは異なります。

### 修理代金にも使える！「ソフトバンクポイントプログラム」

毎月のソフトバンクケータイのご利用金額に応じてポイントが貯まり、貯まったポイントを機種変更や付属品の割引などに使用できる「ソフトバンクポイントプログラム」。
ケータイの修理時には、ソフトバンクポイント1ポイントごとに1.05円を修理代金から割引します※。

※iPhone、iPad の修理にはポイントはご利用いただけません。

**1ポイント = 1.05円**

**詳細はソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）でご確認ください。**

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）でご確認ください。

**記載の金額は、消費税5％込みの価格です。消費税が増税された場合、増税分がさらに加算されます。**

# 災害に備えたい！

## 災害の発生をいち早くお知らせ

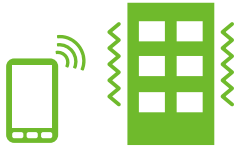
### ▶ 緊急速報メール

スマートフォン　iPhone　3Gケータイ　月額使用料 無料　お申込み 不要

気象庁が配信する「緊急地震速報」と「津波警報」、国・地方公共団体が配信する「災害・避難情報」を対象エリア内の対応機種に一斉配信、専用の着信音・バイブレーション・待受画面表示でお知らせします。

**緊急地震速報※**

最大震度5弱以上と推定した地震の際に、強い揺れが予測されるエリアで受信できます。



**津波警報**

1m以上の津波による災害の発生が予想される場合に、対象エリアで受信できます。

**災害・避難情報**

国・地方公共団体が災害発生時などに提供する各種緊急情報を、対象エリアで受信できます。

**手続き方法**

| | |
|---|---|
| SoftBank スマートフォンから | 「緊急速報メール」アプリ▶メニュー▶受信設定▶利用する |
| iPhone から | 設定▶通知▶緊急速報▶オン |
| SoftBank 3G ケータイから | メニュー▶利用する（操作手順が機種によって異なります。取扱説明書をご確認ください。） |

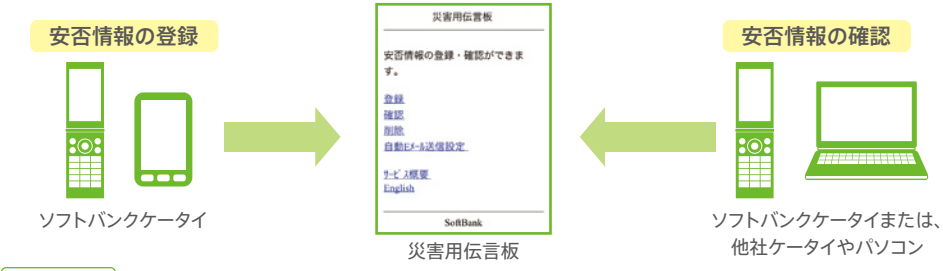
※気象庁の緊急地震速報とは、地震の発生直後に、震源に近い地震計でとらえた観測データを解析して震源や地震の規模（マグニチュード）を直ちに推定し、最大震度5弱以上と推定した地震の際に、強い揺れ（震度4以上）が予測される地域を可能な限り素早く知らせる情報です。一部機種は緊急地震速報のみ対応（災害・避難情報非対応）となります。該当機種では「緊急地震速報」のアプリでサービスをご利用いただけます。■緊急地震速報に非対応の端末をご利用のお客様は「防災速報」をご利用ください。

## 安否情報を登録・確認できる

### ▶ 災害用伝言板

スマートフォン　iPhone※　3Gケータイ　月額使用料 無料　お申込み 不要

大規模災害発生時に、安否情報をメッセージでお預かりします。登録されたメッセージは他社のケータイやパソコンなどからもインターネットを通じて確認することができます。また、災害用伝言板に登録したことをご家族や知人にメールで知らせる設定もできます。




**手続き方法**

| | |
|---|---|
| SoftBank スマートフォン／ iPhone から | 「災害用伝言板」アプリ▶災害用伝言板▶安否情報の登録・確認 |
| SoftBank 3G ケータイから | Yahoo! ケータイ▶災害用伝言板▶安否情報の登録・確認 |

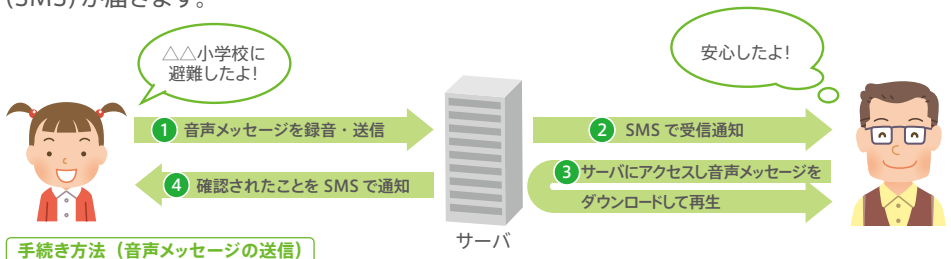
※iPhoneでご利用の場合には、App Storeから「災害用伝言板」アプリのダウンロードが必要です。■お知らせメールからアクセスする最初のページにつきましてはパケット通信料がかかります。■Wi-Fi環境でもご利用可能です。■海外ローミング時は有料です。

## 安否情報を音声メッセージで送れる

### ▶ 災害用音声お届けサービス

スマートフォン　iPhone※1　3Gケータイ※2　月額使用料 無料　お申込み 不要

大規模災害発生時に通話が混み合いつながりにくい場合でも、パケット通信を利用して音声メッセージで安否情報を確認できます。安否を伝えたい相手の電話番号を入力して音声メッセージを録音・送信。相手の方が音声メッセージを確認すると、送信された方にお知らせメール（SMS）が届きます。




**手続き方法（音声メッセージの送信）**

| | |
|---|---|
| SoftBank スマートフォン／ iPhone から | 「災害用伝言板」アプリ▶災害用音声お届けサービス▶新規送信▶電話番号入力▶録音▶完了▶送信 |

※1 iPhoneでご利用の場合には、App Storeから「災害用伝言板」アプリのダウンロードが必要です。※2 SoftBank 3G ケータイをご利用の方は受信のみご利用可能です（一部の端末は送受信可能）。■S!ベーシックパック（月額使用料315円）のご加入が必要です。■Wi-Fi環境でもご利用可能です。■海外ローミング時は有料です。■被災状況によっては、サービスをご利用頂けない場合があります。

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）でご確認ください。

**記載の金額は、消費税5%込みの価格です。消費税が増税された場合、増税分がさらに加算されます。**

# 利用料が高額になるのを防ぎたい！

## 通信料を気にせずウェブやメールを楽しめる

### ▶ パケット定額サービス

スマートフォン　iPhone　3Gケータイ　月額使用料 有料※　お申込み 必要

パケット定額サービスには、初めから一定額の「フラットタイプ」と、
利用に応じて徐々に料金が上がって一定額になる「2段階定額タイプ」があります。
また、海外でご利用できるパケット定額サービスもあります。

※金額はお申し込みいただくパケット定額サービスの種類によって異なります。

### こんな時もパケット通信を行っています

**〈スマートフォンの自動通信について〉**

- 一般的にスマートフォンなどは、ソフトウェアやアプリケーションによっては、自動通信を行いパケット通信料が発生する場合があります。
  自動通信により2段階定額タイプでは下限額を超えるパケット通信料が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 起動時にも各種設定などのため自動通信を行う場合があります。

**〈海外でのご利用について〉**

- 海外でのご利用時でも自動通信を行い、パケット通信料が1,000円/日以上になる場合がありますのでご注意ください。

### ⚠ 以下のご利用はパケット定額サービス適用の対象外となりますので、ご注意ください。

| | |
|---|---|
| モバイルデータ通信※1 | TVコール通信 |
| SMS・国際SMS・国際S!メール（MMS）および通話 | 海外でのご利用（SMS・S!メール（MMS）／ウェブ）※2 |

※1 パソコンなどにケータイをUSBケーブルなどで接続・ソフトバンクコネクトカードを利用
※2 海外でのご利用分（S!メール（MMS）／ウェブ）は、海外パケットし放題の対象となります（対象の国、地域、海外通信事業者でのご利用時）

## ケータイの使いすぎをメールで知らせる

### ▶ 一定額お知らせメール

スマートフォン　iPhone　3Gケータイ　月額使用料 無料　お申込み 不要

ケータイのご利用金額がお客さまの設定額を超えた場合、メールでお知らせします。設定額は5,000円～10万円の間で1,000円単位で指定可能です。

**手続き方法**

| | |
|---|---|
| 電話から | （24時間受付）○一般電話などから 0800-919-0157（無料）　○ソフトバンクケータイから 157（無料） |
| SoftBank 3G ケータイから | Yahoo! ケータイ▶設定・申込▶利用状況の確認▶一定額お知らせサービス |
| パソコンから | My SoftBank▶お知らせサービスの設定 |

■法人契約の場合、一定額お知らせメールのご利用には申込が必要です。■設定額の変更がない場合、10万円が設定されます。■設定額を一定額ストップサービスと同額にされた場合、一定額お知らせメールは配信されません。■一定額お知らせメールを配信停止した場合、一定額ストップサービスの通知も配信停止となります。

## Wi-Fiのご利用でもパケット通信料を節約できます！

Wi-Fiとは、ケータイを使わずに、かんたん・手軽にインターネットが楽しめる無線LANのこと。自宅や外出先でもインターネットを高速通信で快適に楽しめます。

### 携帯電話の回線を使わないから パケット通信料は0円！

Wi-Fi スポット数 No.1※

**ソフトバンクWi-Fiスポット**

ソフトバンクWi-Fiスポットとは、ソフトバンクモバイルが提供する公衆無線LANサービスのこと。ファーストフードやカフェ、主要駅、ホテルなど全国で使えます。

**5GHzに対応で、より速く、よりつながりやすく！**

詳しくはこちら▶http://www.softbank.jp/mobile/service/wi-fi/

このステッカーが目印！

※ 国内における携帯電話通信事業者が提供する公衆無線LANサービスのアクセスポイント数において。2013年5月7日時点。当社調べ。対象料金プランおよび適用条件などの詳細は（http://www.softbank.jp/mobile/service/wi-fi/use/）をご確認ください。ご利用可能な店舗検索、設定方法の詳細は（http://www.softbank.jp/mobile/network/wifispot/）をご確認ください。

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）でご確認ください。

**記載の金額は、消費税5%込みの価格です。消費税が増税された場合、増税分がさらに加算されます。**

# 子どもを有害サイトから守りたい！

## フィルタリングサービスを利用して
## 有害サイトへのアクセスを制限しましょう。

### 犯罪やトラブルにつながる危険のある有害サイト

面識のない男女がインターネットを介して知り合う出会い系サイトや、薬物の情報提供、いじめや犯罪に利用されるコミュニティサイトなど、インターネット上には、犯罪の入り口につながる有害サイトが多数あります。

**こんなサイトが犯罪の入り口につながります**

- 出会い系、掲示板、コミュニティサイト▶援助交際
- プロフ、学校裏サイト▶いじめ
- 暴力サイト▶犯罪

### ＜保護者の方へ＞

**青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律**（平成21年4月1日施行）

- 保護者は、携帯電話を18歳未満の青少年が使用する場合には、その旨を申し出る義務があります。
- 18歳未満の青少年が使用する場合には、フィルタリングサービスが原則適用されます。

子どものケータイ利用について　http://www.tca.or.jp/mobile/child.html

本法に基づき、ソフトバンクでは、ご契約時に次の対応を行いますので、あらかじめご了承ください。

＜20歳未満の方のご契約の場合＞保護者の方から、フィルタリングサービスが不要とのお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」もしくは「スマホ安心サービス（中学生）」を設定させていただきます。

＜20歳以上の方のご契約の場合＞18歳未満の方がご使用する場合には、ご契約時にその旨をご申告ください。※本法にて、保護者の方に義務付けられています。この場合、ご契約者さまから、不要とのお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」もしくは「スマホ安心サービス（中学生）」を設定させていただきます。

フィルタリングを利用しない場合、条例により保護者の方は正当な理由の書面での申し出が必要となる自治体がありますのでご確認ください。





## 有害サイトへアクセスできないようにする

### ▶ ウェブ安心サービス

iPhone　3G ケータイ　月額使用料 無料　お申込み 必要

青少年にとって不適切なアダルトサイトや違法サイトへのアクセスを制限し、高額請求や犯罪への接触を未然に防ぎます。

| | 閲覧が許可されるサイト | 閲覧が制限されるサイト |
|---|---|---|
| 小学生程度<br>Yahoo!きっず | Yahoo!きっず（お子さま専用のポータルサイト、および図鑑・クイズなど子ども向けコンテンツ）、災害用伝言板などあらかじめソフトバンクが登録した子ども向けコンテンツを中心としたサイトのみアクセスできます。 | 許可されたサイト以外へは一切アクセスできません。 |
| 中学生程度<br>ウェブ利用制限<br>～標準設定～ | 指定された制限サイトカテゴリ以外へはアクセスできます。<br>EMA※1認定サイトへはアクセスできます。 | 違法、出会い系、暴力・恐怖など指定された制限サイトカテゴリのURLにはアクセスできません。 |
| 高校生程度<br>ウェブ利用制限（弱）<br>ウェブ利用制限（弱）プラス | 指定された制限サイトカテゴリ以外へはアクセスできます。<br>EMA※1認定サイトへはアクセスできます。<br>子どもの利用に向けた配慮がされていればコミュニケーションサイト※2へもアクセスできます。<br>ウェブ利用制限（弱）プラスでは、その他一部のサイト※3へもアクセスできます。 | 違法、出会い系、暴力・恐怖など指定された制限サイトカテゴリのURLにはアクセスできません。 |

※1 EMA：青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイト管理体制の審査・認定及び啓発・教育活動を行う第三者機関です。
※2 ネットスター株式会社のURLリスト分類基準に基づき、「子どもの利用への配慮レベル1～3」に分類されたコミュニケーションサイトが対象となります。
※3 Twitter、Facebook、LINE、カカオトークなど、国際的に広く利用されている一部のコミュニケーションサイト。
■SoftBank スマートフォンでAndroid™ 4.0以降をお使いの方は、「スマホ安心サービス」をお使いください。
■上記サービスをご利用いただくには、S!ベーシックパック（月額使用料315円）への加入が必要となります。
■上記のサービスを申し込まれる場合は、制限対象となるコンテンツ登録を事前に解除してください。
■Wi-Fiを利用してインターネットに接続する場合、ウェブ安心サービスは適用されません。
■ご利用には別途通信料がかかります。

〈暗証番号の入力〉ウェブ安心サービスにご加入いただくと、有料コンテンツ購入の際に、暗証番号認証が必要となります。暗証番号を保護者が管理することで、お子さまの判断によるコンテンツ購入抑止の効果があります。

**手続き方法**

| | |
|---|---|
| 電話から | （24時間受付）〇一般電話などから 0800-919-0157（無料）　〇ソフトバンクケータイから 157（無料） |
| iPhone から | My SoftBank▶オプションサービスの変更▶設定レベルを選択▶確認▶申込 |
| SoftBank 3G ケータイから | Yahoo! ケータイ▶設定・申込▶契約者情報の変更▶変更手続き▶オプションサービスの変更▶設定レベルを選択▶確認▶申込 |
| パソコンから | My SoftBank▶オプションサービスの変更▶設定レベルを選択▶申込 |

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）でご確認ください。

**記載の金額は、消費税5%込みの価格です。消費税が増税された場合、増税分がさらに加算されます。**

Yahoo!あんしんねっと（iPhone用）



## iPhoneで有害サイトにアクセスできないようにする

### ▶ Yahoo! あんしんねっと（iPhone用）

iPhone　利用料 無料　お申込み 不要

お子さまの年齢に合わせてアクセスできるサイトを制限できるアプリケーションです。キッズ～高校生までを対象に5段階から選択できます。Wi-Fi環境でも制限することができます。

**＜フィルタリングモード＞**

| | |
|---|---|
| Yahoo!きっずモード | Yahoo!きっずのスタッフが推奨するサイトだけを閲覧できます。また、検索エンジンの設定が、自動的に「Yahoo!きっず検索」になります。 |
| 小学生モード（初期設定） | 有害・不適切サイト※1、ウェブメール、掲示板、ウェブチャット、ブログ、ショッピングサイトへのアクセスを禁止します。 |
| 中学生モード | 有害・不適切サイト※1、ウェブメール、掲示板、ウェブチャットへのアクセスを禁止します。 |
| 高校生モード | 有害・不適切サイト※1へのアクセスを禁止します。 |
| 高校生モード＋EMA認定サイト | 有害・不適切サイト※1へのアクセスを禁止しますが、EMA認定サイト※2に登録されているサイトは許可します。 |

※1 有害・不適切サイトとはYahoo!あんしんねっとが、子どもに有害または不適切と判定したサイトです。セックス・ヌードなどのポルノ、出会い系、SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）、暴力の助長、自殺の肯定と助長、薬物の製造法や利用法、ギャンブルや賭け事、フィッシング詐欺、違法情報などを扱ったサイトを含みます。※2 EMA（モバイルコンテンツ審査・運用監視機構）が、「コミュニティサイト運用管理体制認定制度 認定情報」のページに掲載している認定サイトです。なお、このページが更新された場合、Yahoo!あんしんねっとに登録されているEMA認定サイトの情報を更新するタイミングにより、フィルタリングの結果に多少のずれが発生することがあります。

**＜設定方法＞**

**STEP1**　App Storeから「Yahoo!あんしんねっと for SoftBank」アプリをインストールする。

**STEP2**　アプリケーションを起動し、パスコード&フィルタリングレベルを設定する。

① 「Yahoo!あんしんねっと for SoftBank」アプリケーションを起動し、右下のスパナマークをタップする。

② 設定画面を下にスクロールすると現れる「パスコードの設定変更」をタップする。

③ 任意の4桁のパスコードを保護者の方が入力する。

④ 設定画面に戻り、フィルタリング設定の「モード設定」をタップする。

⑤ フィルタリングモードを選択後、左上の「設定」をタップする。

⑥ 設定画面に戻り、右上の「完了」をタップして設定終了。

**STEP3**　インターネットブラウザ「Safari」を無効化する

① ホーム画面の「設定」アイコンをタップ。

② 「一般」▶「機能制限」▶「機能制限を設定」をタップ。

③ 機能制限用に任意のパスコード4桁を2回入力。

④ 「Safari」のスライドを「オン」から「オフ」に。

⑤ ホーム画面から「Safari」アイコンが消えていれば完了。

### さらにアプリのインストールを制限する

**【許可しない場合】**

はじめに STEP3 ①～③の操作を行う。 ④ 「App」をタップする。 ⑤ 「Appを許可しない」を選択すると、App Store内を見ることはできますが、すべてのアプリの購入ボタンが消えます（既にインストール済みのアプリはホーム画面から消えます）。

**【許可する場合】**

はじめに STEP3 ①～③の操作を行う。 ④ 「App」をタップする。 ⑤ 許可するAppのレートを「12＋」までにすると、お酒などの大人向けアプリは購入ボタンが消えます。お子さまの年齢に応じて許可するAppのレートを設定してください。

＜ご注意＞
＊iTunes上でiPhoneを復元（初期化）すると機能制限が外れる場合がありますので、定期的にご確認いただくことをおすすめいたします。
＊パスコードは保護者の方による管理をお願いいたします。
＊画面イメージは、iOSのソフトウェアバージョンが7.0の場合です。それ以前のバージョンでは、画面イメージが異なります。

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）でご確認ください。

**記載の金額は、消費税5%込みの価格です。消費税が増税された場合、増税分がさらに加算されます。**

## スマートフォンで有害サイトにアクセスできないようにする

### ▶ スマホ安心サービス

スマートフォン　基本機能 月額利用料 無料　お申込み 必要

・Android™ 4.0以降対応

サイト・アプリともに青少年にとって不適切なコンテンツを、お子さまの年齢に応じ段階的にまとめて制限します。

**＜ウェブフィルタリング／アプリフィルタリング（無料）※1＞**

| | 閲覧が許可されるサイト・アプリ | 閲覧が制限されるサイト・アプリ |
|---|---|---|
| 小学生 | 低年齢のお子さまにも安心してインターネット/アプリケーションをお使いいただける環境を整えます。<br>■ＥＭＡ※2 認定のサイト、アプリケーションはご利用可能です。 | コミュニケーションサイト等、有害コンテンツ（出会い系、アダルト系）のほか、特に刺激の強い内容や犯罪、暴力、不正 IT 技術に関する内容はブロックします。 |
| 中学生 | 小学生レベルにプラスして一部のゲームやショッピングのコンテンツがご利用可能です。<br>■ＥＭＡ※2 認定のサイト、アプリケーションはご利用可能です。 | 有害コンテンツ（出会い系、アダルト系）ほか、特に刺激の強い内容や犯罪、暴力、不正 IT 技術に関する内容はブロックします。 |
| 高校生 | 中学生レベルにプラスして、子供の利用に配慮された掲示板やブログなどをご利用いただけます。情報源としてインターネットを十分に活用できる環境です。<br>■ＥＭＡ※2 認定のサイト、アプリケーションはご利用可能です。 | 有害コンテンツ（出会い系、アダルト系）ほか、特に刺激の強い内容や犯罪、暴力、不正 IT 技術に関する内容はブロックします。 |

## さらに、オプション（月額315円）をプラスすると

離れた場所からお子さまの
スマートフォンの利用時間を制限したり、
位置・利用状況を把握したりできます。

| | |
|---|---|
| 利用時間の制限※3 | 利用時間設定機能/利用時間の延長申請機能 |
| 位置場所の把握※3※4 | 指定時間における居場所の確認 |
| 利用状況の把握※3※4 | ウェブ、検索履歴の確認/電話、メールの相手確認 |

**手続き方法**

ソフトバンクショップから　店頭にてお申し込みください。※5

※1 デジタルアーツ株式会社のURLリスト分類基準・アプリケーション分類基準に基づき、小学生・中学生・高校生に分類されたウェブサイト・アプリケーションが対象となります。※2 EMA：青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイト管理体制の審査・認定および啓発・教育活動を行う第三者機関です。※3「スマホ安心サービス」をご利用のお客さま専用の有料[月額使用料315円]機能となります。※4 お子さまがサービスの利用に同意し、お子さま自身で設定をONにすることで、位置情報、利用履歴（ウェブアクセス履歴、ウェブ検索履歴、SMS／MMS／メール送受信履歴、電話発着信履歴）の確認をすることができます。初期設定ではOFFになっていますのでご注意ください。※5 ご契約者ご本人さまか親権者がお申し込みいただけます。なお、親権者によるお申し込みには親権者の本人確認書類が必要です。■「スマホ安心サービス」に申し込まれた場合、「ウェブ利用制限（弱）プラス」に自動的に加入されます。ウェブフィルタリング設定の変更が十分に反映されず、アクセスできないサイトが生じた場合には、店頭で「ウェブ利用制限（弱）プラス」の解除手続きをお願いします。■上記サービスをご利用いただくには、S!ベーシックパック[月額使用料315円]が必要となります。■ご利用には別途通信料がかかります。■Android™ 4.0未満をお使いの方は「ウェブ安心サービス」と「あんしん設定アプリ」をお使いください。

## ウィルスからスマートフォンを守ってくれる

**「スマートセキュリティ powered by McAfee®」 315円/月**

ダウンロードしたアプリやメールの添付ファイル、
microSD™を介して侵入しようとするウィルスを検出します。

■当社指定サイトからのダウンロードが必要です。■スマートフォン基本パックの1サービスです。

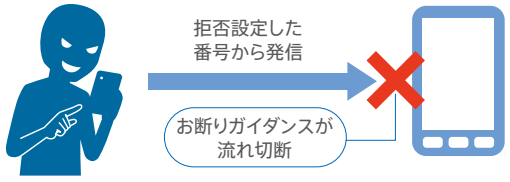
スマートセキュリティ
powered by McAfee®

## 特定電話番号からの着信を拒否する

### ▶ ナンバーブロック

スマートフォン　iPhone　3G ケータイ　月額 105円　お申込み 必要

指定した電話番号からの着信を拒否するサービスです。着信履歴を残すことなく、度重なる迷惑電話をブロックできます。指定した電話番号からかかってきた際は、「お断りガイダンス」が 3 回流れて切断されます。




**拒否登録できる電話番号**

- ■ケータイ／PHS／一般電話（IP電話含む）
  ・非通知でも登録できます。
- ■公衆電話
- ■国際電話
  ・番号通知がない場合※は、登録できません。

※番号通知機能がない電話（非通知のことではありません。）、110・119・157などの特番

■「ナンバーブロック」に加入したソフトバンクケータイからのみ接続可。■拒否ができるのは音声通話のみ、最大20件となります。■海外でのご利用時には、ブロックできない場合があります。■フリーダイヤルやフリーコールなどは、その番号の特性上、登録してもブロックされない場合があります。

**手続き方法**

電話から　（24時間受付）
○一般電話から 0800-919-0157（無料）　○ソフトバンクケータイから 157（無料）

パソコンから　My SoftBank▶契約内容の確認・変更▶オプションサービスの変更▶ナンバーブロック▶申込

## さらに、こんな機能も標準装備しています!

| | |
|---|---|
| ■発信者番号表示 | 着信時に相手の番号をケータイの画面に表示します。 |
| ■指定着信拒否 | 番号を指定して着信を拒否します。 |
| ■登録外着信拒否 | 電話帳に登録されていない番号からの着信を拒否します。 |
| ■非通知着信拒否 | 非通知での着信を拒否します。 |

■ご利用できる機能は機種によって異なります。詳しい操作方法は、お使いのケータイの「取扱説明書」をご参照ください。

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）でご確認ください。

**記載の金額は、消費税5%込みの価格です。消費税が増税された場合、増税分がさらに加算されます。**

# 迷惑メール対策を知りたい！

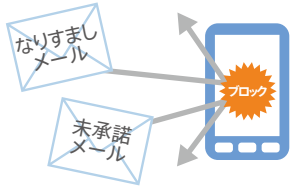
## 迷惑メールを防ぐ

### ▶ 個別設定

スマートフォン　iPhone　3Gケータイ　利用料 無料　お申込み 不要

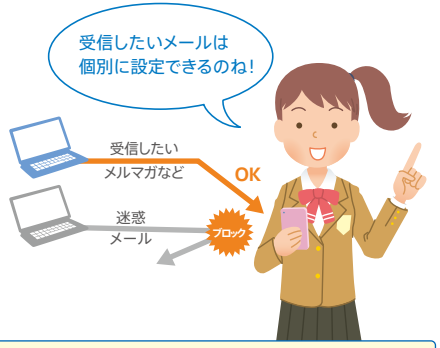
#### 迷惑メールフィルター

なりすましメールや未承諾広告メール、悪意のあるウェブサイトへ誘導するような迷惑メールに非常に有効です。執拗な迷惑メールには、迷惑メールフィルターを「強」に設定すると有効的です。




#### ケータイ/PHSからのみ受信設定

迷惑メールはパソコンから送られてきているものがほとんどなのでかんたん設定で「ケータイ/PHSからのみ受信」の設定がオススメです。受け取りたいパソコンメールがある場合は、受信許可リストでドメインなどを個別に許可設定することで受信が可能となります。




**設定方法**

| | |
|---|---|
| SoftBank スマートフォンから | My SoftBank▶迷惑メール対策を行う▶迷惑メールブロックの設定「変更する」▶個別設定はこちら |
| iPhoneから | My SoftBank▶迷惑メール対策を行う▶「Eメール(i)または、SMS/MMS」を選択 |
| SoftBank 3G ケータイから | Yahoo!ケータイ▶設定・申込▶メール設定▶メール設定(アドレス・迷惑メール等)▶迷惑メールブロック設定▶個別設定 |
| パソコンから | My SoftBank▶迷惑メール対策を行う▶迷惑メールブロックの設定「変更する」▶個別設定はこちら |





## 迷惑メールを通報する

### ▶ 迷惑メール申告窓口

スマートフォン　iPhone　3Gケータイ　利用料 無料　お申込み 不要

お持ちのソフトバンクケータイに届いた迷惑メールなどを、申告窓口に転送して申告できます。迷惑メール送信が確認された契約者には、厳しい処置を実施しています。

| 迷惑メール申告窓口 | a@b.c | または stop@meiwaku.softbankmobile.co.jp |
|---|---|---|

❶「S!メール(MMS)」(○○○@softbank.ne.jp)・「Eメール(i)」(○○○@i.softbank.jp)宛の迷惑メールを受信した場合は、迷惑メール申告窓口に迷惑メール本文そのままで転送してください。

❷「電話番号メール(SMS/MMS)」からの迷惑メールを受信した場合は、以下の方法で迷惑メール申告窓口に転送してください。

**電話番号メール(SMS/MMS)からの迷惑メールのケース**

迷惑メール本文の先頭に「迷惑メール送信元の電話番号」「受信日」を「,」(カンマ)で区切って入力し、上記迷惑メール申告窓口宛に転送してください。

[例]20xx年7月1日に着信した080-XXXX-1234からの迷惑メールを申告する場合

080XXXX1234 , 20XX0701 ,

迷惑メール送信元の電話番号　受信された年月日

(お客様の電話番号ではありません)

■電話番号はハイフンなしで、数字・カンマ「,」は半角で入力してください。

詳しくはソフトバンクモバイルホームページをご覧ください。http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/

■申告して頂いた情報は、法令に基づく措置を実施するために、総務省および経済産業省ならびにその他の関係機関に開示させていただく場合がございます。また、効果的な対策を目的とした情報共有のために、他のケータイ・PHS事業者およびURLフィルタリング関連会社等の第三者に開示させていただく場合がございます。これらのような情報開示をのぞまれない場合は、当申告窓口への転送をお控えください。
■ソフトバンクでは、お客さまからお寄せ頂いた情報により迷惑メールと確認された場合、ソフトバンクケータイからメール送信した契約者に対し、利用停止ならびに契約解除等の措置を実施しております。

## その他の迷惑メール対策

英数字などを使った、長めのアドレスに！ ○×○×@softbank.ne.jp

- 長めのメールアドレスを設定する。
- 信用できない「無料プレゼント」などのサイトには登録・応募しない。
- 迷惑メールに返信したり、書かれているURLにアクセスしない。
- インターネットの掲示板にむやみにアドレスや電話番号を公開しない。

### ⚠ 架空請求メールにご注意！

架空請求メールとは、心あたりのないウェブサイトの使用料や登録料などの支払要求をしてくる迷惑メールのことです。このような請求メールに対して支払いは一切不要です。あわてて電話をしたり、返信することはせず無視してください。

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ(www.softbank.jp)でご確認ください。

記載の金額は、消費税5%込みの価格です。消費税が増税された場合、増税分がさらに加算されます。

OPTION

# 安心のサービスをおトクに利用したい！

ソフトバンクでは、ケータイを安心・便利に使うための様々なサービスを
セットにしたパックをご用意しています。
ひとつひとつのサービスにお申し込みいただくのに比べ、料金もグンとおトクです。

## SoftBank スマートフォン、SoftBank 3G ケータイをご利用の方向け

### ▶ あんしん保証パックプラス

スマートフォン　3Gケータイ　月額682円　お申込み必要

| | |
|---|---|
| ● 水濡れ・全損保証サービス | おトクな価格で修理・外装交換が可能。 |
| ● 盗難・紛失保証サービス | 盗難・紛失時にケータイを会員価格で購入可能。 |
| ● 故障保証サービス | 水濡れ・全損以外の故障修理が無料。 |
| ● 破損保証サービス | 外装破損時の外装交換が90％割引。 |
| ● 電池パック無料サービス　または<br>内蔵型バッテリー交換修理 割引サービス | 電池パックを無料で進呈またはバッテリー交換修理が3,150円割引 |
| ● 水濡れメモリーデータ 復旧サポート | 詳しくは▶P6 |
| ● オンライン修理受付 割引サービス | ウェブからの修理申し込みでさらに修理代金を20%割引。 |
| ● ケータイなんでもサポート | スマホなどのデジタル機器についてなんでも電話で相談。　525円／月 |

■あんしん保証パック(月額525円、ケータイなんでもサポートなし)もお選びいただけます。

## iPhoneをご利用の方向け

### ▶ あんしん保証パック(i)プラス

iPhone　月額682円　お申込み必要

| | |
|---|---|
| ● 故障・破損・水濡れ | 故障や水濡れ時の修理代金を85%または90%割引※。 |
| ● 全損・盗難・紛失 | 全損・盗難・紛失時に会員価格で機種変更可能。 |
| ● 電池消耗 | 消耗した電池の交換代金の85%または90%割引※。 |
| ● ケータイなんでもサポート | スマホなどのデジタル機器についてなんでも電話で相談。　525円／月 |

※ iPhone 5s/5cは85%割引、iPhone 5/4s/4は90%割引です。

■あんしん保証パック(i)(月額525円、ケータイなんでもサポートなし)もお選びいただけます。

## SoftBank 3G ケータイをご利用の方向け

### ▶ ケータイ基本パック

3Gケータイ　月額525円　お申込み必要

| | | |
|---|---|---|
| ● S!電話帳バックアップ | 詳しくは▶P21 | 105円／月 |
| ● 一定額ストップサービス | ご利用金額が一定額を超えるとケータイの発信を停止。 | 105円／月 |
| ● 紛失ケータイ捜索サービス | 詳しくは▶P3 | – |
| ● 安心遠隔ロック | 詳しくは▶P3 | – |
| ● 位置ナビ | 登録したお子さまなどの居場所を検索(検索利用料5.25円／回)。 | 210円／月 |
| ● 留守番電話プラス | 留守電サービスの内容がパワーアップ。 | 315円／月 |
| ● 割込通話 | 通話中にかかってきた別の電話と通話可能。 | 210円／月 |
| ● グループ通話 | 最大6人まで同時に通話可能。 | 210円／月 |

## SoftBank スマートフォンをご利用の方向け

### ▶ スマートフォン基本パック

スマートフォン　月額525円　お申込み必要

| | | |
|---|---|---|
| ● スマートセキュリティ powered by McAfee® | 詳しくは▶P15 | 315円／月 |
| ● 紛失ケータイ捜索サービス | 詳しくは▶P3 | – |
| ● 安心遠隔ロック | 詳しくは▶P3 | – |
| ● 一定額ストップサービス | ご利用金額が一定額を超えるとケータイの発信を停止。 | 105円／月 |
| ● 位置ナビ | 登録したお子さまなどの居場所を検索(検索利用料5.25円／回)。 | 210円／月 |
| ● 留守番電話プラス | 留守電サービスの内容がパワーアップ。 | 315円／月 |
| ● 割込通話 | 通話中にかかってきた別の電話と通話可能。 | 210円／月 |
| ● グループ通話 | 最大6人まで同時に通話可能。 | 210円／月 |

## iPhoneをご利用の方向け

### ▶ iPhone 基本パック

iPhone　月額525円　お申込み必要

| | | |
|---|---|---|
| ● 紛失ケータイ捜索サービス | 詳しくは▶P3 | – |
| ● 一定額ストップサービス | ご利用金額が一定額を超えるとケータイの発信を停止。 | 105円／月 |
| ● 留守番電話プラス | 留守電サービスの内容がパワーアップ。 | 315円／月 |
| ● 位置ナビ | 登録したお子さまなどの居場所を検索(検索利用料5.25円／回)。 | 210円／月 |
| ● 割込通話 | 通話中にかかってきた別の電話と通話可能。 | 210円／月 |
| ● グループ通話 | 最大6人まで同時に通話可能。 | 210円／月 |

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ(www.softbank.jp)でご確認ください。

**記載の金額は、消費税5%込みの価格です。消費税が増税された場合、増税分がさらに加算されます。**

# 電話帳データを移行したい！

## メモリ情報（電話帳データなど）を手軽に移行

### ▶ メモリコピーサービス

スマートフォン　iPhone　3Gケータイ　情報料 無料　お申込み 不要

「ソフトバンクメモリサポート」設置店舗であれば、「メモリコピーサービス」にてメモリ情報（電話帳データ、メールデータ、画像データ）※1を読み込み、新しいケータイにメモリ情報が移行できます。

＜データ移行対応表＞

| コピー元 ＼ 移行先 | SoftBank 3G ケータイ | iPhone※2 | SoftBank スマートフォン |
|---|---|---|---|
| SoftBank 3G ケータイ | ○ | ○ | ○ |
| SoftBank スマートフォン | ○ | ○ | ○ |
| 他社ケータイ | ○ | ○ | ○ |

**手続き方法**

「ソフトバンクメモリサポート」設置店舗にてお手続きください。

※1 ケータイの機種によっては、転送可否が異なったり、非対応の機種があります。※2 iPhoneへのデータ移行の場合には、別途「電話帳かんたんコピー」アプリケーションのインストールが必要です。■「ソフトバンクメモリサポート」設置状況は店舗によって異なります。詳細は、ご来店予定のソフトバンクショップにご確認ください。

## SoftBank スマートフォンのデータをバックアップする

### ▶ あんしんバックアップ

スマートフォン　情報料 無料　お申込み 不要

ソフトバンクが管理する安全なサーバ（クラウド）へデータをバックアップできるサービスです。故障や不意な事故で電話帳等が消去されてもデータを復元可能、機種変更の際も、クラウド上のデータを新しいケータイに移行することができます。

**［バックアップ可能なデータ］**

| | |
|---|---|
| 電話帳 | S!メール |
| ブックマーク | カレンダー |

**ご利用方法**

SoftBank スマートフォンから　Google Play™ ▶「あんしんバックアップ」アプリをダウンロード

■クラウドにバックアップするためには、My SoftBankにログインする必要があります。

## 3G ケータイのデータをバックアップする

### ▶ S!電話帳バックアップ

3Gケータイ　月額使用料 105円　お申込み 必要

ソフトバンクが管理する安全なサーバへ電話帳データをバックアップできるサービスです。故障や不意な事故でアドレスが消去されてもデータを復元できるので安心です。

**手続き方法**

SoftBank 3G ケータイから　Yahoo! ケータイ▶設定・申込▶安心・安全のツール▶S! 電話帳バックアップ

パソコンから　My SoftBank▶S! 電話帳バックアップ

**その他データ移行についてご不明な点は、ソフトバンクショップ店頭にてお問い合わせください。**

■S! ベーシックパック 315 円／月の加入が必要です。■ケータイにて自動同期設定を「ON」にしてご利用中の場合、サービス解除後も自動的にパケット通信が発生するため、必ず設定を「OFF」に戻していただくようお願いします。■本サービスの解除およびケータイサービスの解約等の場合、サーバでお預かりしているアドレス帳データは全て消去されます。



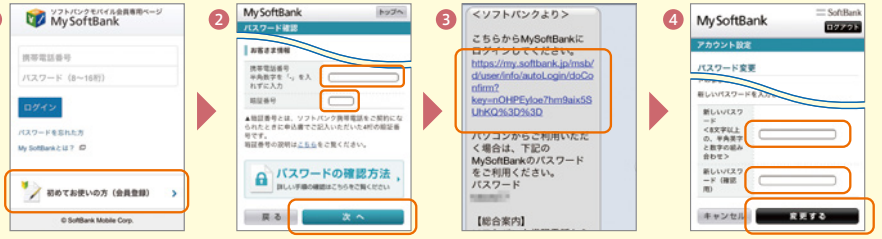


# 利用状況の確認・変更を手軽にしたい！

## My SoftBankに登録すれば、ケータイやパソコンから利用状況の確認や各種変更手続きを行うことができます。

**ご利用方法**

### SoftBank スマートフォン／ iPhone から




ソフトバンクホームページ
▼
My SoftBank
▼
初めてお使いの方（会員登録）

携帯電話番号と暗証番号を入力
▼
パスワードを送信する

SMS受信メッセージ記載のURLへ

利用規約「同意する」を選び新しいパスワードを入力
▼
「変更する」※
▼
My SoftBankトップ
▼
**登録完了**
▼
SMSで変更したパスワードを受信

※パスワードを変更しない方は「変更しない」をタップすると登録完了。

**SoftBank 3G ケータイから**　Yahoo!ケータイ▶設定・申込からMy SoftBankへのログイン・登録ができます。

**〈パスワードを忘れた場合〉**

SoftBank スマートフォン／ iPhone から　My SoftBank▶パスワードを忘れた方▶携帯電話番号と暗証番号を入力▶入力内容を確認▶パスワードを送信する▶SMS でパスワードを受信

SoftBank 3G ケータイから　Yahoo! ケータイ▶設定・申込▶My SoftBank▶設定変更

**My SoftBankでご利用いただけるサービス**

- 利用状況の確認
- 各種変更手続き
- アクセス履歴閲覧機能
- オンライン修理受付
- 通信速度制限解除

■ご契約内容によってメニュー表示されない場合があります。■機種によってはご利用いただけない場合があります。■表示されるサービス、情報量などは機種によって異なります。■ご利用には登録が必要です。ソフトバンクケータイからも登録できます。■新規ご契約日の翌々日から My SoftBank にご登録いただけます。■ご利用には通信料がかかります。

■各サービス、対応機種について詳しくは、ソフトバンクホームページ（www.softbank.jp）でご確認ください。

**記載の金額は、消費税5%込みの価格です。消費税が増税された場合、増税分がさらに加算されます。**